RIKA firenet

BEDIENUNGSANLEITUNG



2nd Generation

www.rika-firenet.com

RIKA

1. ALLGEMEINES

Lieferumfang RIKA FIRENET Modul 2nd Generation E17135



RIKA FIRENET Modul

B19308



flexibles USB-Verbindungskabel

N112686

Systemvoraussetzungen

- RIKA Pellet- oder Kombiofen mit Touchdisplay (Software V2.29 oder höher)
- Internetfähiges Endgerät (zB.: PC, Notebook, Tablet, Smartphone,...)
- Aktueller Internetbrowser (zB.: Microsoft Edge®, Google Chrome®, Mozilla Firefox®, Safari®)
- Drahtlosnetzwerk mit Internetverbindung (siehe WLAN-Verbindungsprobleme)

Hinweis
Für jeden Ofen ist ein eigenes **RIKA FIRENET** Modul notwendig.

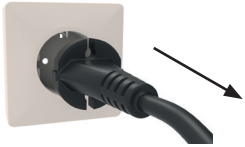
Hinweis
Das RIKA FIRENET Modul zeichnet Daten zu Servicezwecken, zur Produktentwicklung und zur Fehleranalyse auf. Das Auslesen dieser Daten dient rein den angeführten Zwecken und erfolgt ausschließlich nach Zustimmung durch den Kunden.

DE

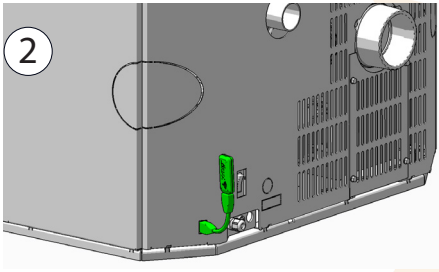
2. NETZWERKVERBINDUNG HERSTELLEN

ab Ofen-Software-Version **V2.29** (Abbildungen können abweichen)

1



2



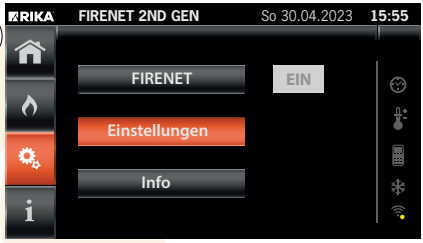
3



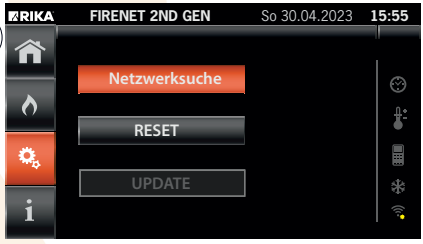
4



5



6



7



Wählen Sie ein **2,4 GHz**-Netzwerk aus und geben Sie Ihr Netzwerkkennwort (WPA2) ein.

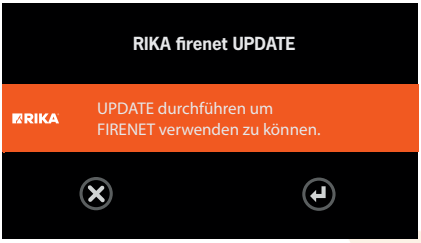
Das Symbol zeigt eine aktive Verbindung an.

Tipp
Wird Ihr Netzwerk trotz mehrerer Suchen nicht angezeigt, reicht ev. dessen Reichweite nicht aus oder Ihre WLAN-Einstellungen sind nicht richtig konfiguriert - siehe Problembehandlung.

Hinweis
Bitte beachten Sie, dass der Netzwerkname (SSID) max. 32 Zeichen und das Passwort max. 64 Zeichen enthalten kann.

3. UPDATE

ab Ofen-Software-Version **V2.29** (Abbildungen können abweichen)

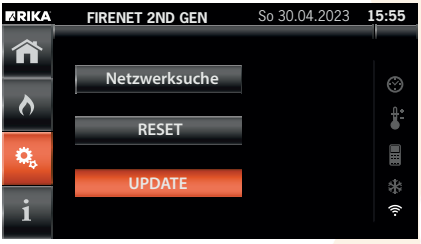


Bei Verbindung mit dem RIKA FIRENET-Modul kann der Ofen ein Update fordern.

Folgen Sie den Anweisungen am Bildschirm.

Update bestätigen

Update abbrechen



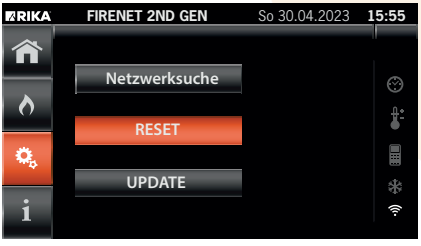
Menüpunkt anwählen, um nach neuen RIKA FIRENET Updates zu suchen.

Zum Installieren folgen Sie den Anweisungen am Bildschirm.

Hinweis
RIKA FIRENET-Modul während Update nicht ausstecken!

4. RESET

ab Ofen-Software-Version **V2.29**



Setzt alle WLAN-Einstellungen auf Werkseinstellungen zurück.

Folgen Sie den Anweisungen am Bildschirm.

DE

5. BENUTZER-REGISTRIERUNG

Auf **www.rika-firenet.com** legen Sie ein neues Benutzerkonto an.

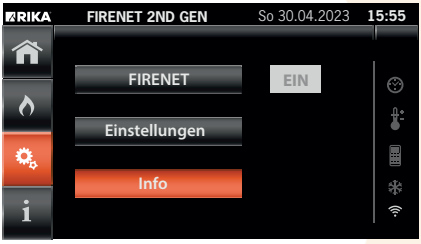
Tipp
Wenn Sie bei der Eingabe Ihrer persönlichen Daten die Standorterkennung erlauben, werden die Adressdaten automatisch übernommen.

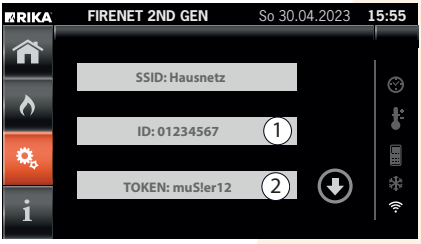
Ihre Zugangsdaten werden Ihnen per Email zugesendet.

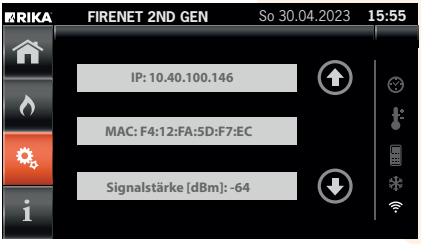
6. OFEN HINZUFÜGEN

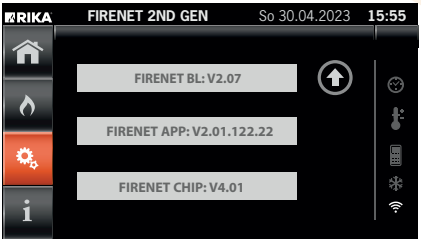
ab Ofen-Software-Version **V2.29** (Abbildungen können abweichen)

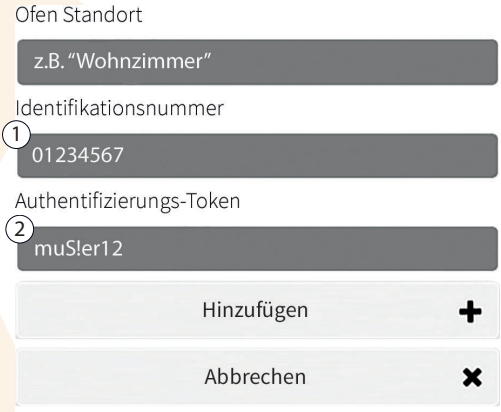
Nach dem Login auf **www.rika-firenet.com** können Sie Ihren ersten Ofen Ihrem Benutzerkonto hinzufügen.











Tipp
Identifikationsnummer und Authentifizierungs-Token sind beide achtstellige Codes **ohne** Leerzeichen.

7. EINSTELLUNGEN

Das Menü „Einstellungen" rufen Sie in der Willkommenszeile ganz rechts mit dem Button auf.

Überblick	Auswahl des zu steuernden Ofens. Möglichkeit einen Ofen zu editieren.
Ofen hinzufügen	Weitere Öfen können dem Benutzerkonto hinzugefügt werden.
Benutzerkonto verwalten	Änderung der persönlichen Daten.
Passwort ändern	Änderung des aktuellen Passworts.
Ausloggen	Abmeldung von **RIKA FIRENET.**

8. STATUSANZEIGEN DER WLAN-VERBINDUNG

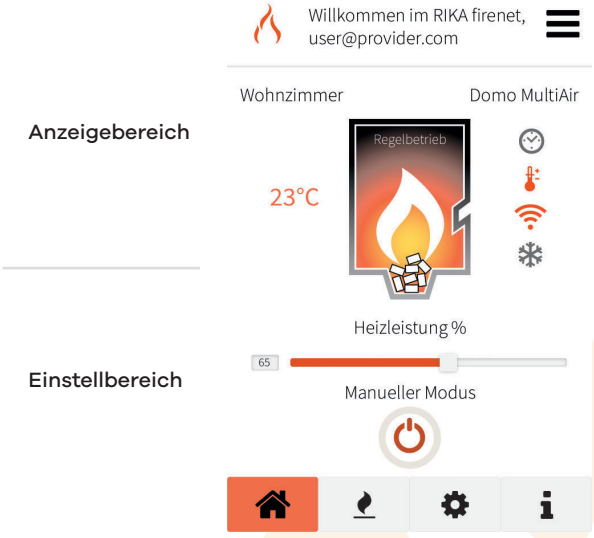
Sämtliche Statusanzeigen werden in der Aktiv-Info dargestellt.

Displayanzeige am Ofen	Bedeutung	Maßnahme
	Signalstärke, Normalbetrieb	RIKA firenet ist aktiv.
	Keine Verbindung zum Internet	Überprüfen Sie Ihre Internetverbindung, nehmen Sie Kontakt zu Ihrem Provider auf.
	RIKA firenet AUS	Schalten Sie RIKA firenet EIN. Der Ofen ist vom Netzwerk getrennt. Im Anzeigebereich wird der Status „offline" dargestellt.
	Netzwerk nicht gefunden	Kein Netzwerk hinterlegt: starten Sie die Netzwerksuche Hinterlegtes Netzwerk nicht gefunden: prüfen Sie die Zugangsdaten.
	Verbindungs-aufbau	Folgen Sie den Anweisungen am Display.
	Offline-Betrieb	RIKA firenet-Modul ist vom Ofen getrennt. Prüfen Sie die Steckverbindung Ihres Moduls. Aktualisieren Sie das RIKA firenet mit dem firenet Updater. Das Modul ist ev. defekt.

DE

9. BEDIENUNG

Tipp
Die genauen Informationen zur Ofensteuerung entnehmen Sie bitte der Touchdisplay-Anleitung für die Steuerung Ihres Ofens. Die Steuerung über das Internet beinhaltet nur die für eine Fernsteuerung relevanten Menüpunkte.



Nach jeder Eingabe erscheint das Datenübertragungssymbol im Anzeigebereich. Nach erfolgreicher Datenübertragung aktualisiert sich der Anzeigebereich.

Hinweis
Die Betriebsdaten werden in regelmäßigen Intervallen zwischen Ofen und **RIKA FIRENET** abgeglichen. Gleichzeitige Eingaben werden nicht übernommen, die Eingabe muss wiederholt werden.

Hauptmenüebenen

HOME
Gerätestart-/stopp, Einstellung der Heizleistung bzw. der Raum - Solltemperatur (nur bei angeschlossenem Raumsensor)

MODE
Auswahl des gewünschten Betriebsmodus (Manuell, Automatik, Komfort)

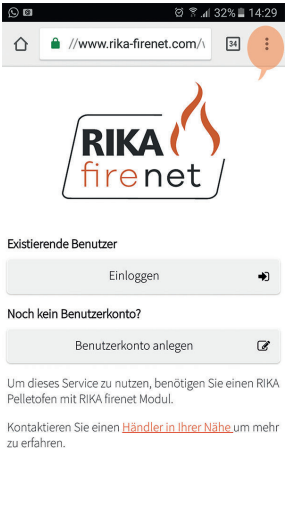
SETUP
Einstellung möglicher Zusatzfunktionen (zB.: MultiAir, Heizzeiten)

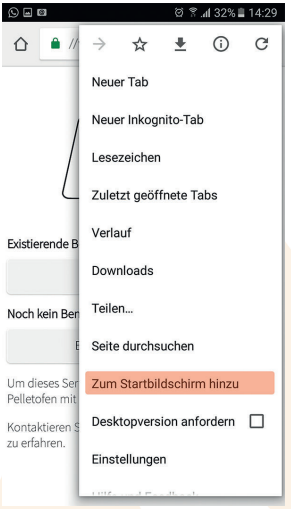
INFO
Informationen zum Betriebszustand

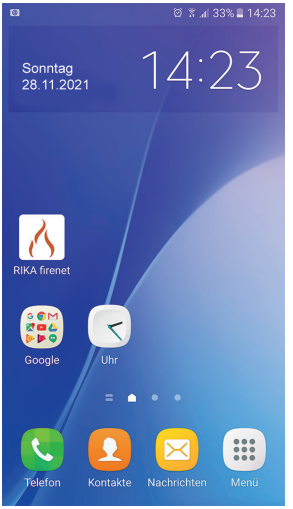
10. TIPP

Tipp
Um Ihr firenet bequem wie eine App zu starten, können Sie die Seite **www.rika-firenet.com** auch dem Startbildschirm Ihres Endgerätes hinzufügen.

Beispiel: Android Smartphone, Browser Google Chrome®:

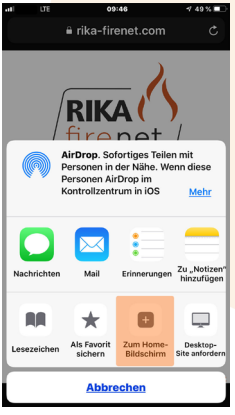


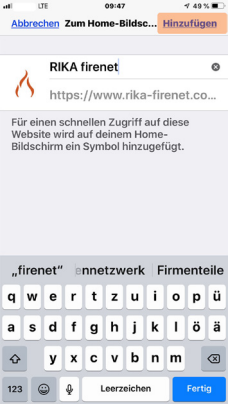


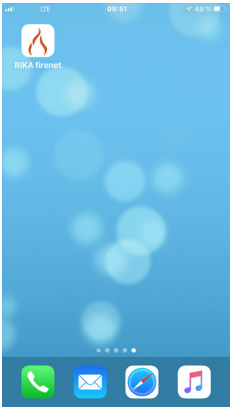


Beispiel: Apple iOS Smartphone, Browser Apple Safari®:









DE

11. PROBLEMBEHANDLUNG

Falsche Ofendetails

Mögliche Fehlermeldung im Browserfenster:

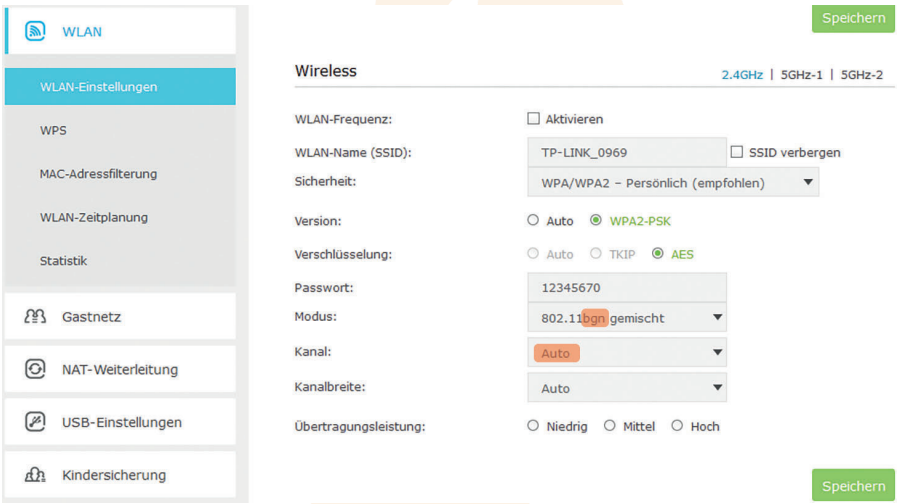


- Prüfen Sie die Steckverbindung Ihres Moduls bzw. die Internetverbindung. Wenn sich der Ofen nicht mit dem RIKA-Server verbinden konnte, ist keine Identifizierung möglich.
- Geben Sie die Identifikationsnummer und den Authentifizierungstoken neu ein. Fehler in der Eingabe entstehen z.B. durch automatisch erstellte Leerzeichen oder falsche Sonderzeichen.

WLAN-Verbindungsprobleme

Prüfen und verändern Sie bei Verbindungsproblemen Ihre erweiterten WLAN-Einstellungen. Diese finden Sie auf der Homepage Ihres Providers bzw. im Benutzerhandbuch Ihres Routers.

Je nach verwendetem Endgerät und Browser ist die Darstellung der WLAN-Einstellungen anders.

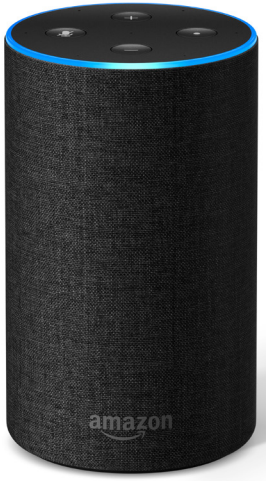


- Die Einstellung „**Modus: b g n**" ist für das RIKA firenet Modul relevant.
- Die Einstellung auf „**Kanal: AUTO**" wird empfohlen. Bei Überlastung und Verbindungsproblemen ist die fixe Zuteilung eines unbenutzten Kanals von Vorteil, um eine ungestörte Kommunikation zu ermöglichen.

Dieses Produkt entspricht den EU Bestimmungen.

RIKA Innovative Ofentechnik GmbH erklärt hiermit, dass dieses Gerät die wesentlichen Anforderungen und andere relevante Bestimmungen der Richtlinien 2014/30/EU, 2014/35/EU, 2014/53/EU und 2011/65/EU erfüllt.

Die aktuelle, gülltige Version der DoC (Declaration of Conformity) ist unter www.rika.at abrufbar.



RIKA voice

amazon alexa

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

Z39880_RIKA_firenet | 15.10.2025



RIKA Innovative Ofentechnik GmbH
Müllerviertel 20
4563 Micheldorf / AUSTRIA
Tel.: +43 (0)7582/686 - 41, Fax: -43
verkauf@rika.at **www.rika.at**

Im Zweifelsfall ist die deutsche Version die einzig gültige. Technische und optische Änderungen, sowie Satz- und Druckfehler vorbehalten

© 2025 | RIKA Innovative Ofentechnik GmbH

RIKA firenet

NOTICE D´UTILISATION



2nd Generation

www.rika-firenet.com

RIKA

1. GÉNÉRALITÉS

Volume de livraison RIKA FIRENET Module 2nd Generation E17135



RIKA FIRENET Module

B19308



Câble de connexion USB flexible

N112686

Configurations système requises

- Poêle à pellets ou poêle mixte RIKA avec écran tactile (Logiciel V2.29 ou supérieur)
- Terminal final compatible Internet (par ex. : PC, Notebook, tablette, smartphone, ...)
- Navigateur Internet actuel (par ex. Microsoft Edge®, Google Chrome®, Mozilla Firefox®, Safari®)
- Réseau sans fil avec accès Internet (cf. Problèmes de connexion WI-FI)

Remarque
Un module **RIKA firenet** est nécessaire pour chaque poêle.

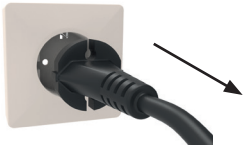
Remarque
Le module FIRENET de RIKA enregistre des données à des fins de service, de développement de produits et d'analyse des erreurs. La lecture de ces données sert uniquement aux fins mentionnées et se fait exclusivement avec l'accord du client.

FR

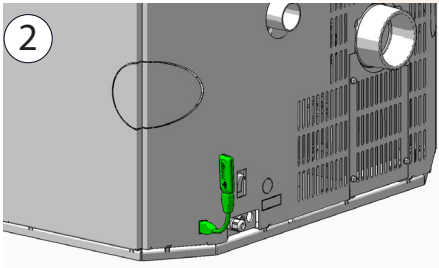
2. ÉTABLIR LA CONNEXION AVEC LE RÉSEAU

à partir de version logiciel du poêle **V2.29** (images peuvent différer)

1



2



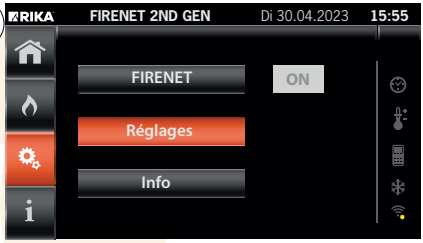
3



4



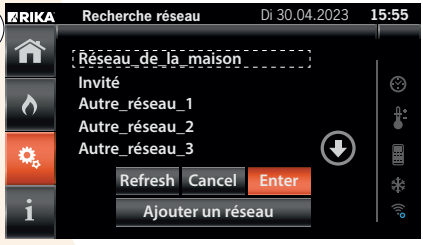
5



6



7



Sélectionnez un réseau **2,4 GHz** et saisissez votre mot de passe réseau (WPA2).

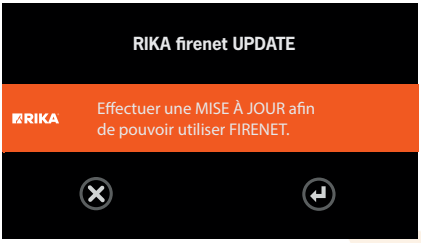
Le symbole affiche une connexion active.

Conseil
Si votre réseau n'apparaît pas malgré plusieurs recherches, il se peut que la portée de celui-ci soit insuffisante, ou que vos paramètres WI-FI ne soient pas correctement configurés - cf. solution des problèmes (à la fin).

Remarque
Veuillez noter que le nom du réseau (SSID) peut contenir au maximum 32 caractères et le mot de passe au maximum 64 caractères.

3. MISE À JOUR

à partir de version logiciel du poêle **V2.29** (images peuvent différer)



Il est possible que le poêle demande une mise à jour du logiciel dés que le module firenet se connecte.

Suivez les instructions à l'écran.

confirmer la mise à jour

interrompre la mise à jour



Sélectionner l'entrée pour chercher une mise à jour nouveau.

Pour l'installation suivez les instructions à l'écran.

Remarque
Ne déconnectez pas le module RIKA firenet pendant la mise à jour !

4. RESET

à partir de version logiciel du poêle **V2.29**



Réinitialise tous les paramètres WLAN aux valeurs par défaut.

Suivez les instructions à l'écran.

Remarque
Avec la version du logiciel du four ≤ V2.27, aucun RESET ne doit être effectué, sinon la connexion au portail FIRENET (**www.rika-firenet.com**) est interrompue !

FR

5. ENREGISTREMENT DE L'UTILISATEUR

Créez un nouveau compte utilisateur sur **www.rika-firenet.com**.

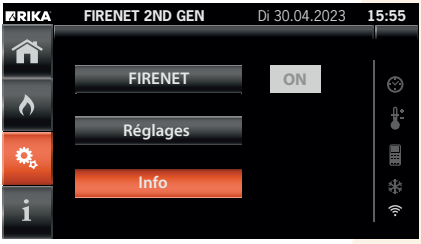
Conseil
Lorsque vous autorisez la localisation lors de la saisie de vos données personnelles, les données d'adresse sont reprises automatiquement.

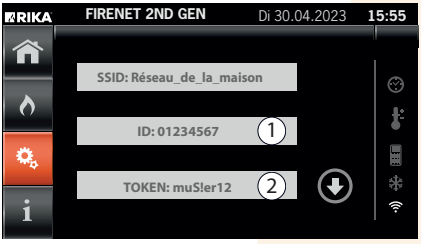
Vos données d'accès vous sont envoyées par e-mail.

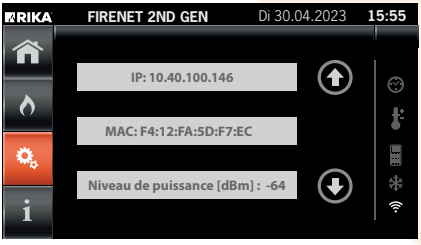
6. AJOUTER UN POÊLE

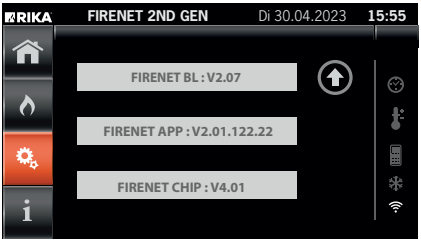
à partir de version logiciel du poêle **V2.29** (images peuvent différer)

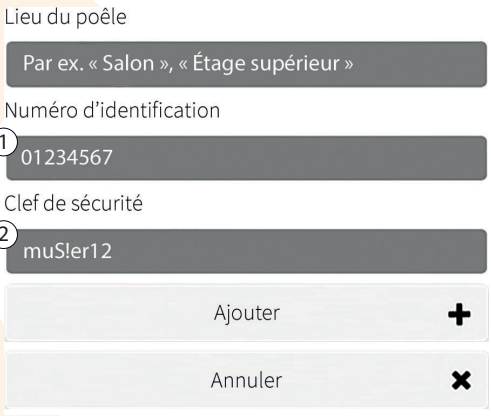
Suite à la connexion sur **www.rika-firenet.com**, vous pouvez ajouter votre premier poêle à votre compte utilisateur.











Conseil
Le numéro d'identification et le clef d'authentification sont tous deux des codes à 8 caractères **sans** espaces.

7. RÉGLAGES

Le menu « Réglages » est accessible dans la ligne de bienvenue tout à droite avec le bouton ☰

Aperçu	Sélection du poêle à commander. Possibilité d'éditer un poêle.
Ajouter un poêle	D'autres poêles peuvent être ajoutés au compte utilisateur.
Gérer le compte	Modification des données personnelles.
Modifier le mot de passe	Modification du mot de passe actuel.
Se déconnecter	Déconnexion de **RIKA firenet**.

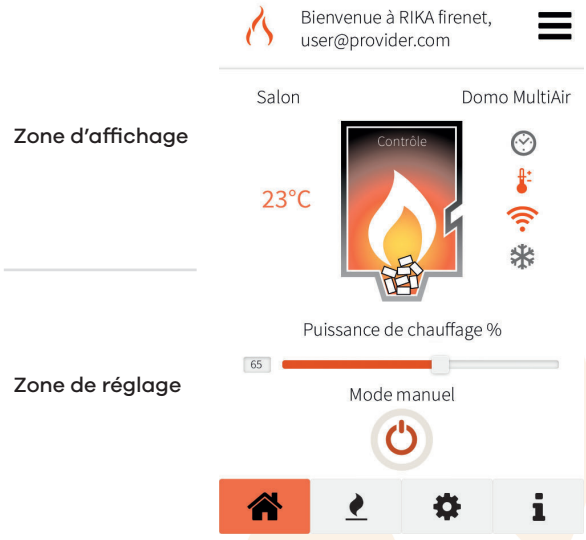
8. AFFICHAGE STATUT DU CONNEXION

Tous les affichages du statut de connexion au réseau sans fil sont affichés à la barre des modules activés.

Indication	Signification	Mesures à exécuter
	Niveau de puissance, connexion normale	Rien à faire, RIKA firenet est activé.
	Pas d'accès Internet	Vérifier la connexion Internet, prendre éventuellement contact avec le fournisseur.
	RIKA firenet OFF	Démarrer le RIKA firenet. Le poêle est déconnecté du réseau sans fil. Le statut « hors ligne » est représenté dans la zone d'affichage.
	Réseau pas trouvé	Ne pas trouvé un réseau sans fil : démarrer la recherche réseau Pas d'accès au réseau enregistré : verifier les dates d'accès
	Établissement de la connexion	Veuillez suivez les instructions à l'écran.
	Fonctionnement du poêle sans module RIKA firenet	Le module firenet est déconnecté. Vérifier la connexion du module. Effectuez une mise à jour. Peut-être le module est défectueux.

9. COMMANDE

Conseil
Les informations précises concernant la commande du poêle sont situées dans la notice de l'écran tactile de votre poêle. La commande passant par Internet comprend uniquement les points de menu pertinent à une commande à distance.



Après chaque saisie, le symbole de transmission des données apparaît dans la zone d'affichage. Lors d'une transmission avec succès des données, la zone d'affichage s'actualise.

Attention
Les données de fonctionnement sont synchronisées à intervalles réguliers entre le poêle et **RIKA firenet**. Des requêtes simultanées ne sont pas acceptées, la requête doit être répétée.

Niveaux de menu principaux

HOME
Démarrage / Arrêt de l'appareil, réglage de la puissance de chauffage resp. de la température théorique de la pièce (uniquement lors d'un capteur de pièce raccordé)

MODE
Sélection du mode de fonctionnement souhaité (manuel, automatique, confort)

SETUP
Réglage des fonctions supplémentaires possibles (par ex. MultiAir)

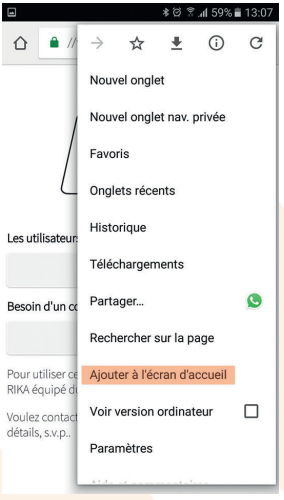
INFO
Informations concernant le statut de fonctionnement

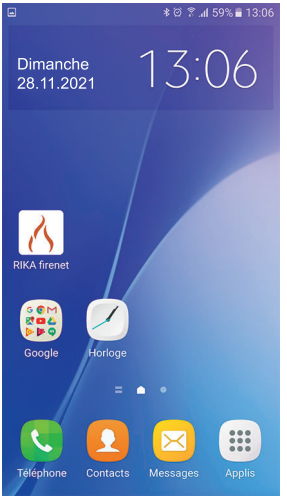
10. CONSEIL

Conseil
Comme pour n'importe quelle Appli, afin de démarrer aisément votre Firenet, vous pouvez ajouter la page web **www.rika-firenet.com** à l'écran de démarrage de votre appareil connecté.

Exemple : Smartphone Androïd, Navigateur Google Chrome® :

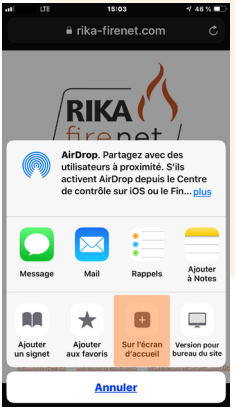




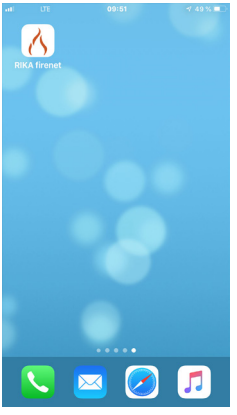


Exemple: Apple iOS Smartphone, Browser Apple Safari®:





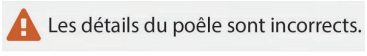




11. SOLUTION DES PROBLÈMES

Détails incorrects

Messages d'erreur possibles dans la fenêtre de navigation

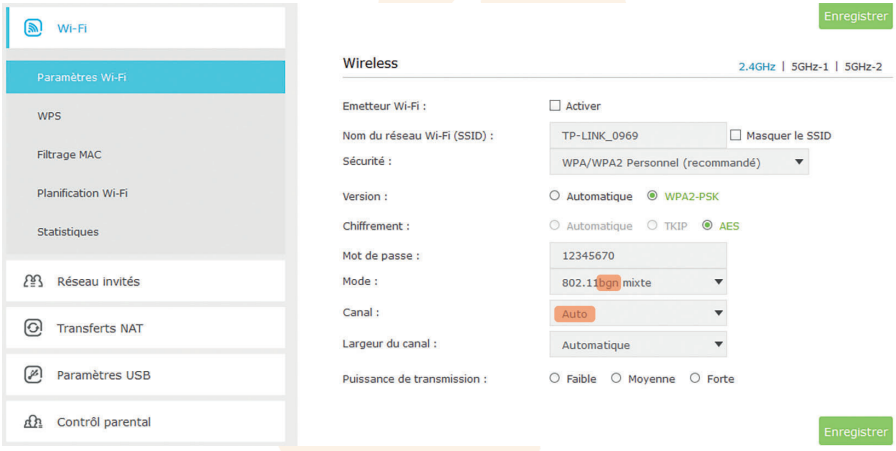


- Vérifier la connexion électrique de votre module, ainsi que la connexion internet. Si le poêle n'arrive pas à se connecter au serveur RIKA, aucune identification n'est possible.
- Entrez de nouveau le n° d'identification et le clef d'authentification. Les erreurs lors de ces entrées proviennent par exemple d'espaces insérés automatiquement ou de caractères spéciaux inappropriés.

Problèmes de connexion WI-FI

En cas de problèmes de connexion, vérifiez, et modifiez le cas échéant, vos réglages WI-FI. Vous les trouvez sur la page d'accueil de votre fournisseur d'accès internet ou dans la notice de votre routeur.

L'affichage des réglages du WI-FI est différent en fonction du navigateur et du type d'appareil utilisé.

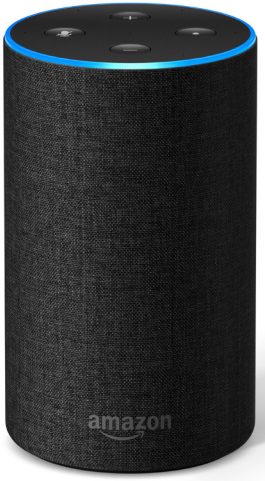


- Le réglage „**Mode : b g n**" est adapté au module Firenet RIKA.
- Le réglage sur „**Canal : AUTO**" est recommandé. En cas de surcharge ou de problèmes de connexion, l'attribution permanente d'un canal non utilisé est conseillée pour permettre une communication sans perturbations.

Ce produit est conforme aux exigences de la Communauté européenne.

Par la présente, RIKA Innovative Ofentechnik GmbH déclare que ce dispositif est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 2014/30/UE, 2014/35/UE, 2014/53/UE et 2011/65/UE.

La version la plus récente et la plus valide de la DoC (déclaration de conformité) peut être consultée à l'adresse www.rika.fr



RIKA voice

amazon alexa

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

Z39880_RIKA_firenet | 15.10.2025

RIKA Innovative Ofentechnik GmbH
Müllerviertel 20
4563 Micheldorf / AUSTRIA
Tel.: +43 (0)7582/686 - 41, Fax: -43
verkauf@rika.at **www.rika.at**

En cas de doute, comme en cas de traduction manquante ou erronée, seule la version allemande est valable. Sous réserve de modifications techniques et visuelles et d´erreurs de composition et d´impression.

© 2025 | RIKA Innovative Ofentechnik GmbH

RIKA firenet

ISTRUZIONI PER L'USO



2nd Generation

www.rika-firenet.com

RIKA

1. INFO GENERICHE

Dotazioni RIKA FIRENET Modulo 2nd Generation E17135



RIKA FIRENET Modulo

B19308



Cavo flessibile USB

N112686

Requisiti di sistema

- Stufa a pellet oppure stufa combinata RIKA con display touch (a partire da versione software V2.29)
- Terminale con possibilità di connessione internet (ad esempio: PC, portatile, tablet, smartphone,...)
- Browser di ultima generazione (ad esempio: Microsoft Edge®, Google Chrome®, Mozilla Firefox®, Safari®)
- Rete wifi con connessione internet (vd. Problemi di connessione)

Attenzione
Per ogni stufa serve il proprio modulo **RIKA FIRENET**.

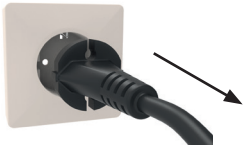
Attenzione
Il modulo RIKA FIRENET registra i dati per scopi di assistenza, sviluppo del prodotto e analisi dei guasti. La lettura di questi dati avviene esclusivamente per gli scopi indicati e viene effettuata solo con il consenso del cliente.

IT

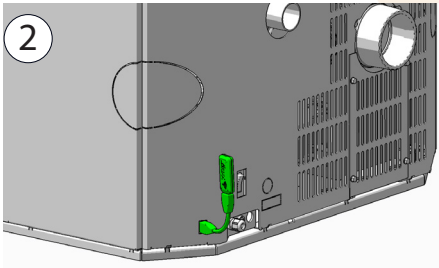
2. CONNESSIONE RETE

Dalla versione software del controllo stufa **V2.29** (Le immagini possono differire)

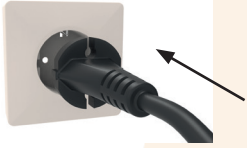
1



2



3



4



5



6



7



Selezionare la propria rete **2,4 GHz** e inserire il codice di accesso (WPA2).

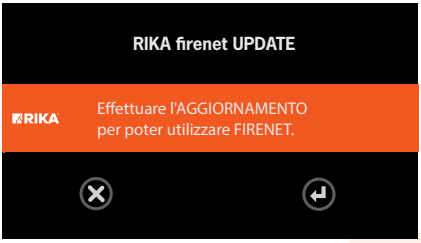
Il simbolo mostra una connessione attiva.

Consiglio
Nel caso la rete non venga più visualizzata nonostante numerosi tentativi di ricerca, è probabile che la portata non sia sufficiente o che le impostazioni WLAN non siano configurate correttamente - vedi soluzione del problema.

Attenzione
Si noti che il nome della rete (SSID) può contenere al massimo 32 caratteri e la password al massimo 64 caratteri.

3. UPDATE

Dalla versione software del controllo stufa **V2.29** (Le immagini possono differire)

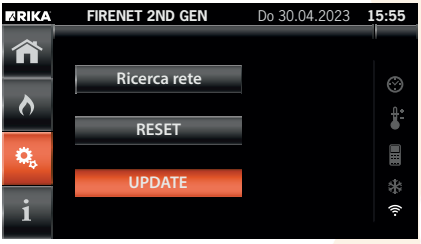


Una volta collegato al modulo RIKA firenet, la stufa pu` richiedere un aggiornamento.

Segui le istruzioni sullo schermo.

Conferma l'aggiornamento

Annulla aggiornamento



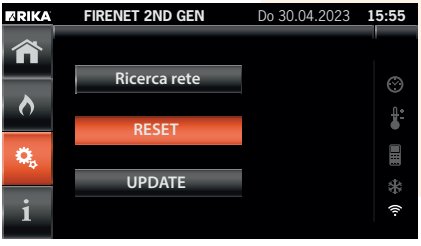
Seleziona la voce di menu per cercare nuovi aggiornamenti RIKA firenet.

Seguire le istruzioni visualizzate per l'installazione.

Attenzione
Non scollegare il modulo RIKA firenet durante l'aggiornamento!

4. RESET

Dalla versione software del controllo stufa **V2.29**



Ripristina tutte le impostazioni WLAN alle impostazioni di fabbrica.

Seguire le istruzioni visualizzate per l'installazione.

5. REGISTRAZIONE UTENTE

Sul sito **www.rika-firenet.com** potete creare il vostro account.

Consiglio
Nella sezione inserimento dati personali potete scegliere di attivare il riconoscimento automatico della vostra posizione attuale, così facendo l'indirizzo viene inserito automaticamente.

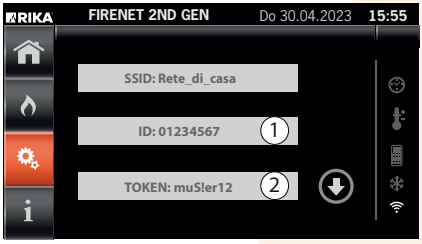
I vostri dati di accesso vi verranno inviati tramite mail.

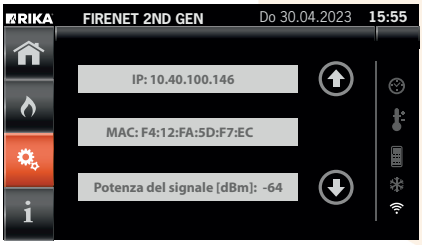
6. AGGIUNGERE STUFA

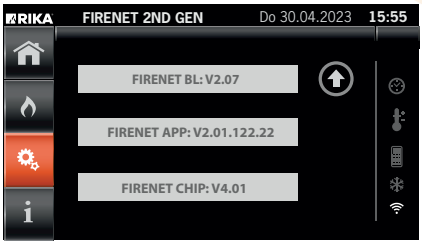
Dalla versione software del controllo stufa **V2.29** (Le immagini possono differire)

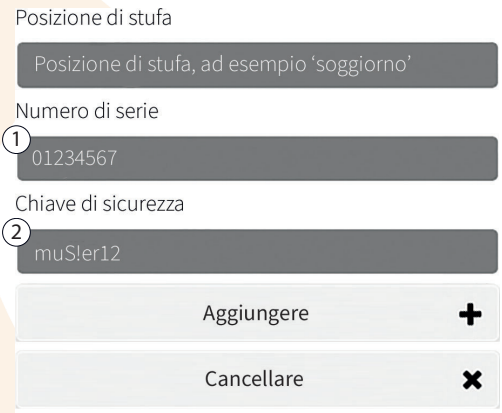
Dopo aver effettuato il login su **www.rika-firenet.com** è possibile aggiungere la prima stufa al vostro account.











Consiglio
Il numero identificativo e il token (chiave di sicurezza) sono entrambi codici di otto cifre **senza** spazio.

7. IMPOSTAZIONI

Potete entrare nel menu „impostazioni“ dal relativo pulsante nella schermata di benvenuto.

Sommario	Scelta della stufa da far funzionare. Possibilità di editare una stufa.
Aggiungere stufa	È possibile aggiungere ulteriori stufe all’account.
Modifica account	Modifica dei dati personali.
Modifica password	Modifica della password attualmente in uso.
Logout	Logout da **RIKA firenet.**

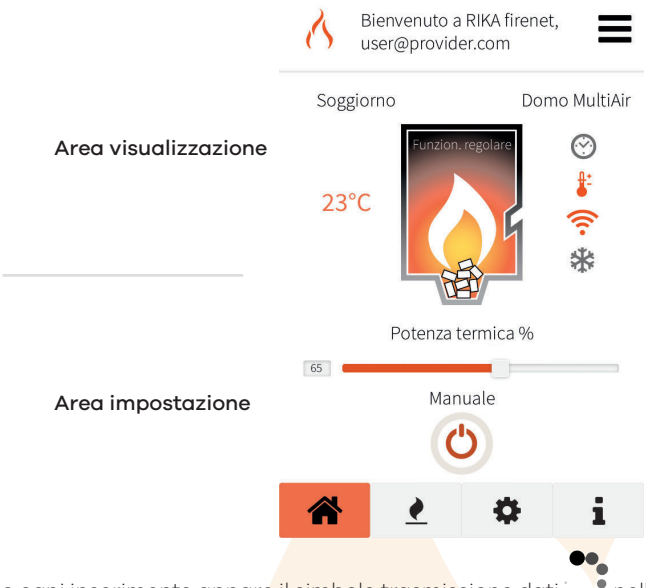
8. INDICATORE DI STATO DI RETE WIFI

L’indicatore di stato di rete WIFI è visualizzato nelle Info attive.

Sul display della stufa	Significato	Provvedimento
	Potenza del segnale, funzionamento normale	RIKA firenet è attivo.
	Nessuna connessione a Internet	Controllare la vostra connessione Internet, eventualmente contattare il gestore.
	RIKA firenet OFF	Attiva RIKA firenet (ON). La stufa è disconnesso dalla rete. L’area visualizzazione mostra lo stato „offline“.
	Rete non trovata	Nessuna rete memorizzata: avvia la ricerca della rete Rete memorizzata non trovata: controllare i dati di accesso.
	Collegamento	Segui le istruzioni sullo schermo.
	Funzionamento Offline	Connessione con il modulo interrotta. Controllare il collegamento tra stufa e modulo. Effettuare un aggiornamonto. Il modulo potrebbe essere difettoso.

9. UTILIZZO

Consiglio
Trovate le informazioni dettagliate per il funzionamento nel manuale display touch della vostra stufa. Il funzionamento tramite internet riguarda esclusivamente i punti del menu relativi al funzionamento in remoto.



Dopo ogni inserimento appare il simbolo trasmissione dati nell'area visualizzazione. Dopo aver concluso la trasmissione dati con successo, l'area visualizzazione viene aggiornata.

Attenzione
I dati di funzionamento vengono regolarmente sincronizzati tra stufa e **RIKA firenet**. Inserimenti simultanei non vengono accettati, l'inserimento va rieffettuato.

Menu principale

HOME
Stufa on/off, impostazione potenza oppure temperatura ambiente da raggiungere (solo con sensore ambiente collegato)

MODO
Scelta del modo di funzionamento (manuale, automatico, comfort)

SETUP
Impostazione di eventuali funzionamenti supplementari (ad esempio MultiAir)

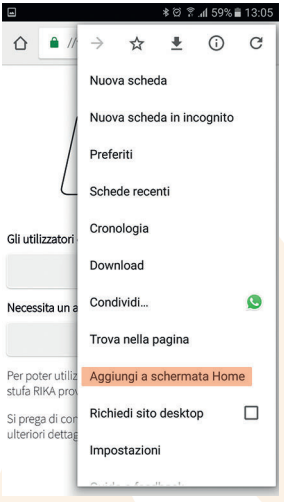
INFO
Informazioni sullo stato di funzionamento

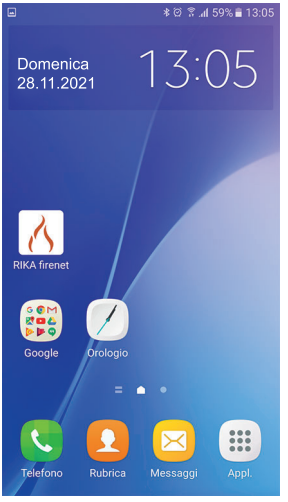
10. CONSIGLIO

Consiglio
Per poter accedere al suo firenet come a una semplice app, potete aggiungere il sito **www.rika-firenet.com** alla schermata iniziale del vostro dispositivo.

Esempio: smartphone Android, browser Google Chrome®:

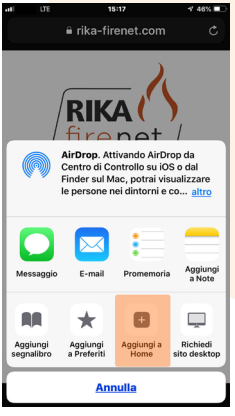


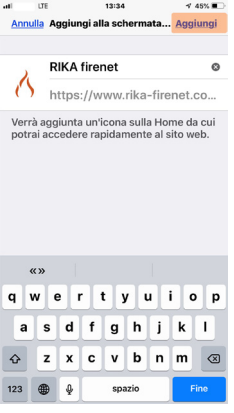


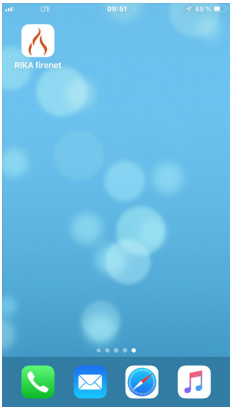


Esempio: Apple iOS Smartphone, Browser Apple Safari®:









11. SOLUZIONE DEL PROBLEMA

Dettagli stufa non corretti

Possibile messaggio di errore nella finestra del browser:

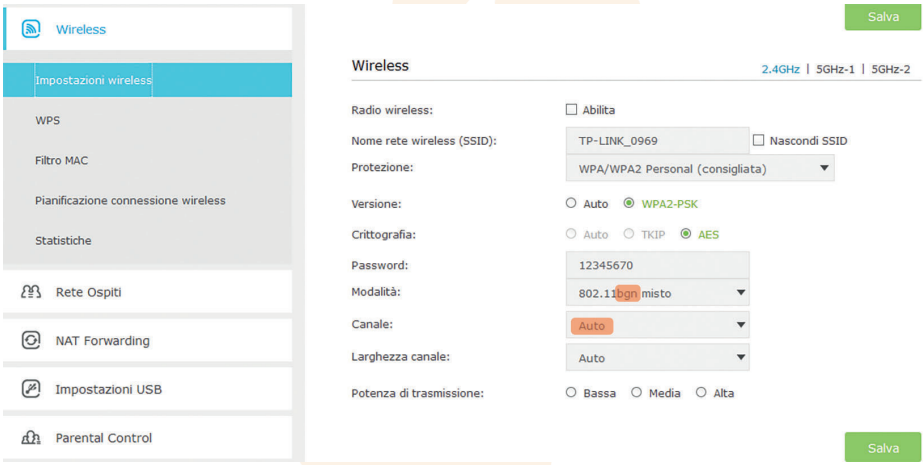


- Verificare il collegamento del modulo o della connessione Internet. Qualora non sia stato possibile connettere la stufa con il server RIKA, non è possibile alcuna identificazione.
- Nuova immissione del numero identificativo o del token (chiave di sicurezza). Gli errori nell'inserimento derivano ad es. da spazi generati automaticamente o caratteri speciali errati.

Problemi di connessione

Verificare le proprie impostazioni WLAN avanzate e modificarle in caso di problemi di connessione. Le impostazioni per il wifi le troverete sulla pagina internet del vostro gestore o procedete seguendo le istruzioni del router.

A seconda del terminale utilizzato e del browser, la rappresentazione delle impostazioni WLAN sarà diversa.

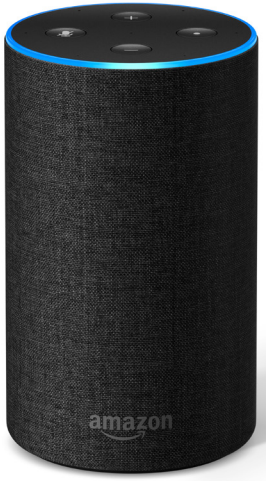


- L'impostazione „**Modalità: b g n**" è rilevante per il modulo RIKA firenet.
- Si raccomanda l'impostazione su „**Canale: AUTO**". In caso di sovraccarico e problemi di connessione, l'assegnazione fissa di un canale inutilizzato è utile per garantire una comunicazione senza disturbi.

Questo prodotto è conforme ai requisiti della Comunità Europea.

La RIKA Innovative Ofentechnik GmbH dichiara che questo dispositivo è conforme ai requisiti essenziali e alle altre disposizioni pertinenti delle direttive 2014/30/UE, 2014/35/UE, 2014/53/UE e 2011/65/UE.

La versione più recente e valida della dichiarazione di conformità è disponibile all'indirizzo www.rika.it



RIKA voice

amazon alexa

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

Z39880_RIKA_firenet | 15.10.2025

RIKA Innovative Ofentechnik GmbH
Müllerviertel 20
4563 Micheldorf / AUSTRIA
Tel.: +43 (0)7582/686 - 41, Fax: -43
verkauf@rika.at **www.rika.at**

In caso di dubbio oppure in caso di traduzioni mancanti oppure errate l'unico documento valido rimane quello in versione tedesca. Con riserva di modifiche tecniche e visive, come anche di errori di stampa e composizione.

© 2025 | RIKA Innovative Ofentechnik GmbH

RIKA firenet

OPERATING MANUAL



2nd Generation

www.rika-firenet.com

RIKA

1. GENERAL INFROMATION

Scope of delivery RIKA FIRENET module 2nd Generation E17135



RIKA FIRENET module
B19308



flexible USB
connection cable
N112686

System Requirements

- RIKA pellet or combination stove with touch display (software V2.29 or higher)
- Internet capable device (eg .: PC, Notebook, Tablet, Smartphone, ...)
- Actual Internet browsers (eg .: Microcoft Edge®, Google Chrome®, Mozilla Firefox®, Safari®)
- Wireless network with internet connection (see Connection problems)

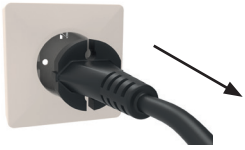
Note
A **RIKA FIRENET** module is necessary for each stove.

Note
The RIKA FIRENET module records data for service purposes, product development and fault analysis. The reading of this data is purely for the purposes stated and is only carried out with the consent of the customer.

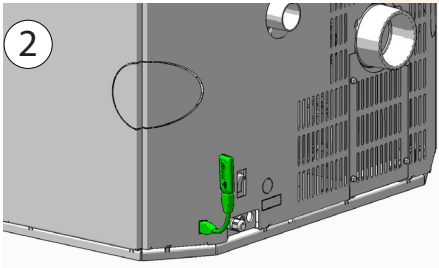
2. CONNECTING TO THE WIRELESS NETWORK

from stove software version **V2.29** (images may differ)

1



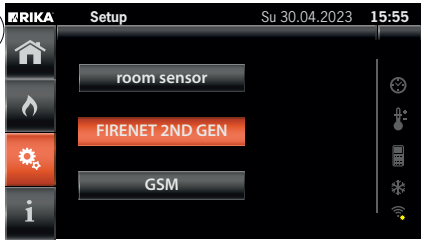
2



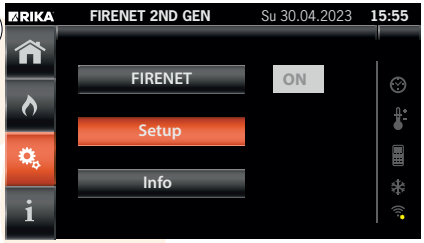
3



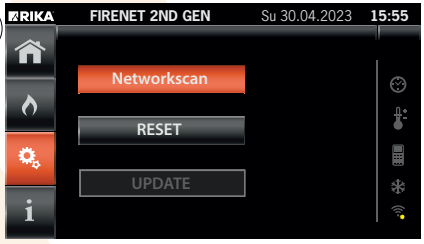
4



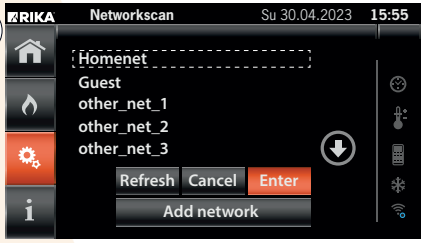
5



6



7



Select a **2,4 GHz**-network and enter your network password (WPA2).

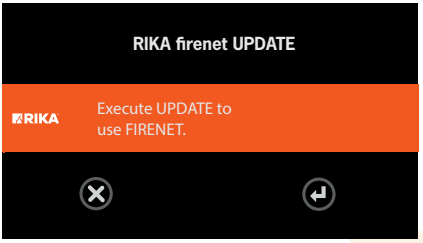
The symbol indicates an active connection.

Tip
If your network does not show up despite repeated searches, its operating distance may be insufficient, or your WiFi settings are not properly configured - see troubleshooting.

Note
Please note that the network name (SSID) can contain max. 32 characters and the password max. 64 characters.

3. UPDATE

from stove software version **V2.29** (images may differ)

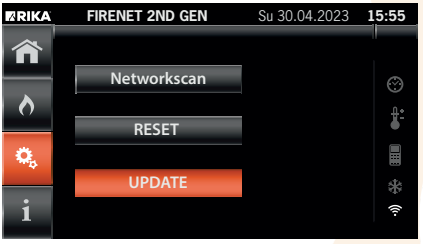


When connected to the RIKA firenet module, the stove can request an update.

Follow the instructions on the screen.

Confirm update

Cancel update



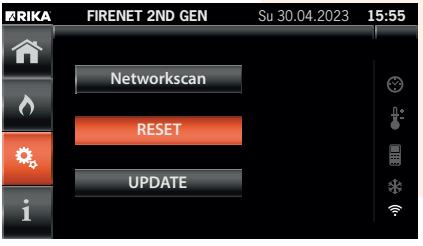
Select menu item to search for new RIKA firenet updates.

For installation follow the instructions on the screen.

Note
Do not disconnect the module during update!

4. RESET

from stove software version **V2.29**



Resets all WLAN settings to factory settings.

Follow the instructions on the screen.

Note
With oven software version ≤ V2.27, no RESET may be carried out, otherwise the connection to the FIRENET portal (**www.rika-firenet.com**) will be interrupted !

5. USER REGISTRATION

Create a new user account at **www.rika-firenet.com**

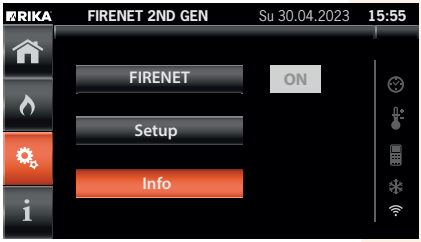
Tip
If you enable the location detection on your device, the actual address will be automatically adopted.

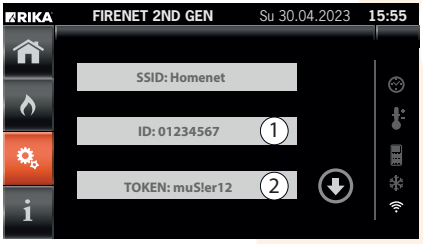
Your login data will be sent to your email address.

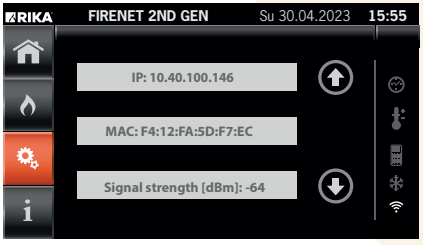
6. ADDING THE STOVE

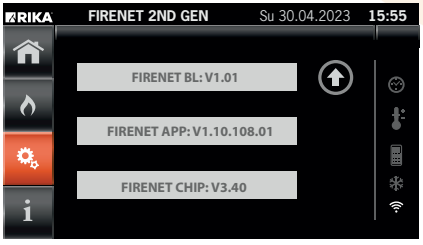
from stove software version **V2.29** (images may differ)

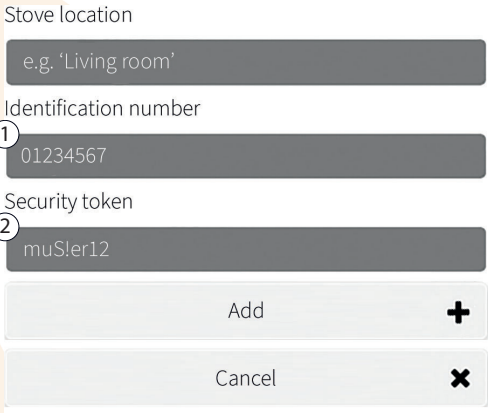
After logging in at **www.rika-firenet.com** you can add your first stove to your user account.











Tip
ID number and ID token are both eight-digit codes **without** spaces.

7. SETTINGS

„Settings" menu can be opened with the button at the top, far right.

Summary	Selection of the controlled stove. Possibility to edit a stove.
Add stove	Add more stoves to your user account.
Manage account	Change personal data.
Change password	Change the current password.
Log out	Logout from **RIKA firenet.**

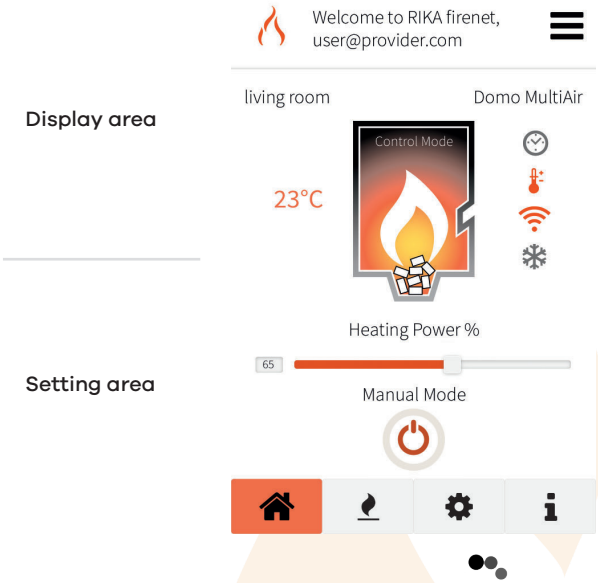
8. STATUS INDICATORS OF THE WLAN CONNECTION

All status indicators are displayed in the Active Info.

Display on the stove	Meaning	Action
	Signal strength, normal operation	RIKA firenet is active.
	Connection to internet lost	Please check your Internet connection, get in contact with your internet provider.
	RIKA firenet OFF	Switch RIKA firenet ON. The stove is not connected with WLAN. The display area shows the status „offline".
	No network found	No network stored: start the network search Stored network not found: check the access data.
	Connection	Follow the instructions on the screen.
	Offline operation	RIKA firenet module is not connected to the stove. Check the connection of your firenet module. Update the RIKA firenet with the firenet updater. Module is possibly defective.

9. OPERATION

Tip
For more information on the stove control, please refer to the touch screen instructions of your stove.
The Internet control panel supports only the remote control relevant menu items.



After each entry, the data transmission symbol appears in the display area. After successful data transmission, the display area is updated.

Note
The operating data are synchronized at regular intervals between the stove and **RIKA firenet**.
Simultaneous entries are not accepted, the entry has to be repeated.

Main menu

HOME
stove start- / stop, setting the heating power or supposed room temperature (only when room sensor connected)

MODE
Selection of the desired operating mode (manual, automatic, comfort)

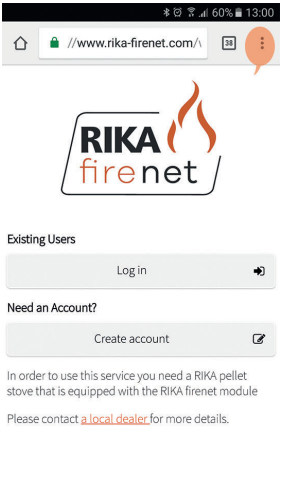
SETUP
Setting possible additional functions (eg .: MultiAir)

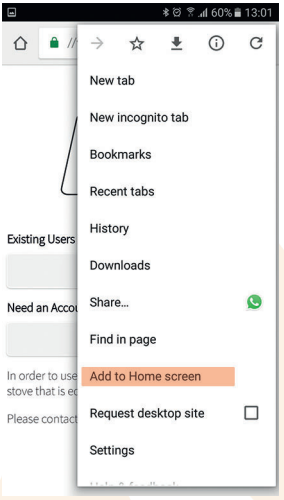
INFO
Information about the operating status

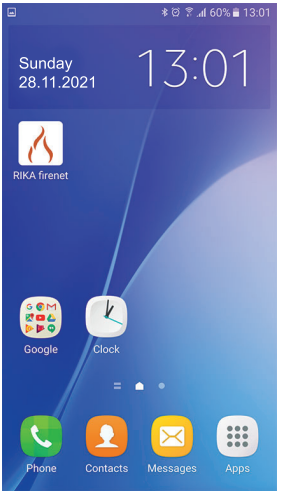
10. TIP

Tip
For direct and convenient access, **www.rika-firenet.com** can be added to your start screen and opened like an app.

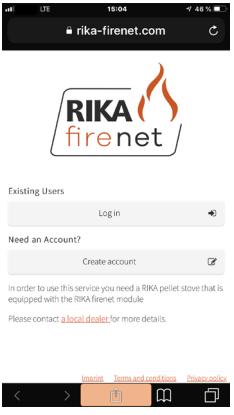
Example: Android Smartphone, Browser Google Chrome®:

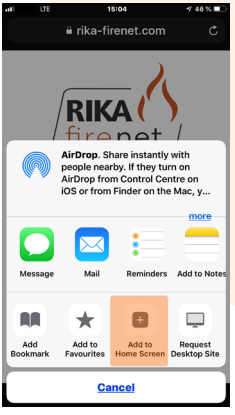


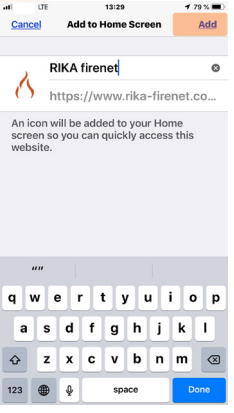


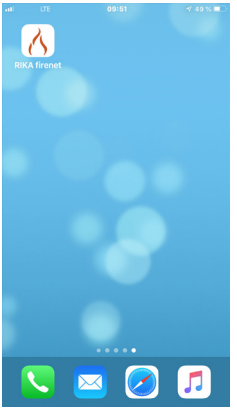


Example: Apple iOS Smartphone, Browser Apple Safari®:



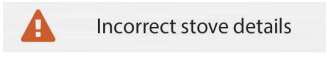






11. TROUBLESHOOTING

Incorrect stove details

Possible error message in the browser window: 

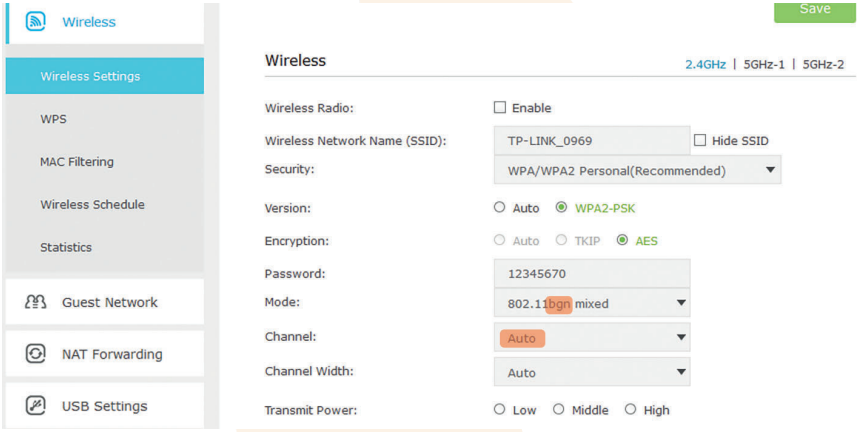
- Check the plug connection of your module, or the internet connection. If no connection between the stove and the RIKA server could be established, no identification is possible.
- Re-enter the identification number and the authentication token. Wrong entries may arise from auto-generated spaces, incorrect special characters etc.

EN

Connection problems

In case of connection problems, check and change your extended WiFi settings. You can find them on the homepage of your provider or follow the instructions of your router to do so.

Depending on the used terminal and browser the WiFi settings may be displayed differently.

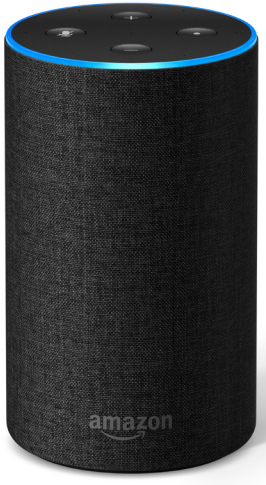


- The setting „**Mode: b g n**“ is relevant for the RIKA firenet module.
- We recommend to set the setting to „**Channel: AUTO**“. In case of overload and connection problems it is an advantage to firmly assign an unused channel to ensure a problem-free communication.

This product comlies with the requirements of the European Community.

Hereby, RIKA Innovative Ofentechnik GmbH declares that this device is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/30/EU, 2014/35/EU, 2014/53/EU and 2011/65/EU.

The most recent and valid version of the DoC (Declaration of Conformity) can be viewd at www.rika.at



RIKA voice

amazon alexa

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

EN

Z39880_RIKA_firenet | 15.10.2025

RIKA Innovative Ofentechnik GmbH
Müllerviertel 20
4563 Micheldorf / AUSTRIA
Tel.: +43 (0)7582/686 - 41, Fax: -43
verkauf@rika.at **www.rika.at**

In case of doubt as well as missing or incorrect translations, the German version is the only valid one. Subject to technical and visual changes as well as layout and printing errors.

© 2025 | RIKA Innovative Ofentechnik GmbH

RIKA firenet

GEBRUIKERSHANDLEIDING



2nd Generation

www.rika-firenet.com

RIKA

1. ALGEMEEN

Leverinhoud RIKA FIRENET Module 2nd Generation E17135



RIKA FIRENET Module

B19308



flexibele USB-verbindingskabel

N112686

Systeemvereisten

- RIKA Pellet- of combikachel met touchdisplay (Software V2.29 of hoger)
- Apparaat waarop internet mogelijk is (bvb.: PC, notebook, tablet, smartphone,...)
- Actuele internetbrowser (bvb.: Microsoft Edge®, Google Chrome®, Mozilla Firefox®, Safari®)
- Draadloos netwerk met internetverbinding (zie WLAN-Verbindingsproblemen)

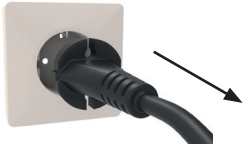
Opgepast
U kunt de RIKA FIRENET Module slechts voor 1 kachel gebruiken.
Als u een tweede RIKA kachel heeft, dient u een 2e **RIKA FIRENET** aan te schaffen.

Opgepast
De RIKA FIRENET Module registreert gegevens voor servicedoeleinden, productontwikkeling en storingsanalyse. Het lezen van deze gegevens is uitsluitend bestemd voor de genoemde doeleinden en geschiedt alleen met toestemming van de klant.

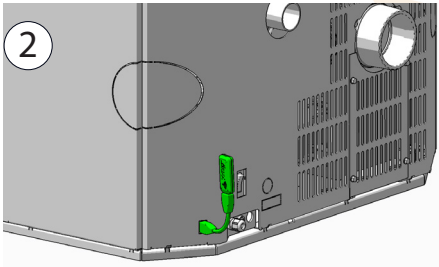
2. NETWERKVERBINDING MAKEN

vanaf kachel software versie **V2.29** (Afbeeldingen kunnen afwijken)

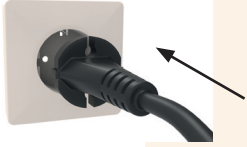
1



2



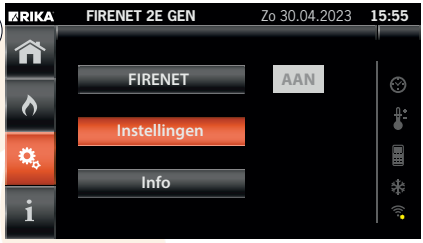
3



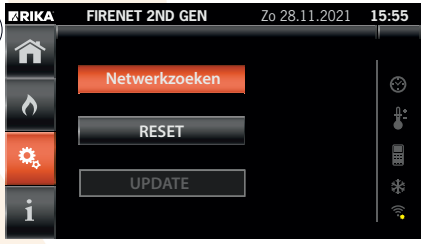
4



5



6



7



Kies een **2,4 GHz**-netwerk en geef het paswoord van uw netwerk in (WPA2).

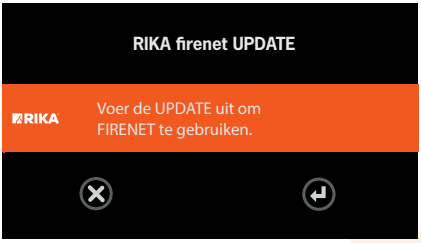
Het symbool toont een actieve verbinding.

Tip
Als uw netwerk na meerdere zoekpogingen niet wordt weergegeven in de lijst, dan is het misschien niet sterk genoeg of uw Wi-Fi-instellingen moeten aangepast worden.

Opgepast
De netwerknaam (SSID) mag maximaal 32 tekens bevatten en het wachtwoord maximaal 64 tekens.

3. UPDATE

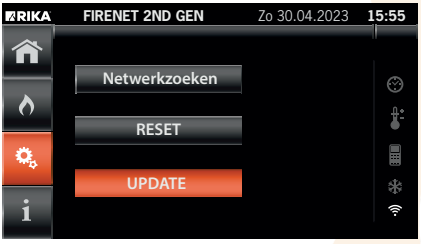
vanaf kachel software versie **V2.29** (Afbeeldingen kunnen afwijken)



Bij aansluiting op de RIKA firenet-module kan de kachel om een update vragen.

Volg de instructies op het scherm.

Update bevestigen
Update annuleren



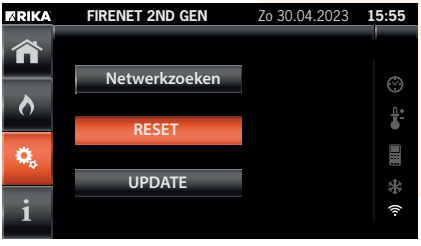
Selecteer menu-item om te zoeken naar nieuwe RIKA firenet-updates.

Voor installatie volg de instructies op het scherm.

Opgepast
Koppel de RIKA firenet-module niet los tijdens het updaten!

4. RESET

vanaf kachel software versie **V2.29**



Hiermee zet u alle WLAN-instellingen terug naar de fabrieksinstellingen.

Volg de instructies op het scherm.

5. REGISTREREN VAN DE GEBRUIKER

Maak een nieuwe gebruiker aan op **www.rika-firenet.com**

Tip
Als u ‚localisatie' toestaat als u uw persoonlijke gegevens invoert, dan worden uw adresgegevens automatisch overgenomen.

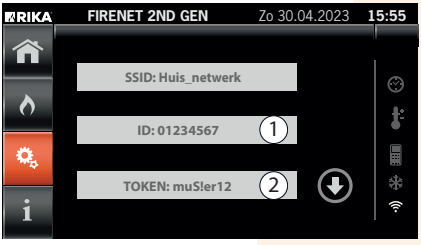
Uw toegangsgegevens worden u per e-mail toegestuurd.

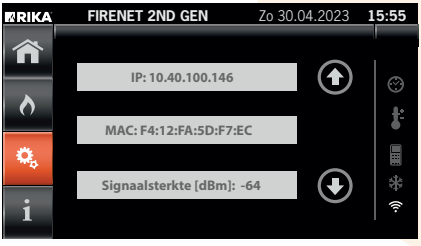
6. KACHEL TOEVOEGEN

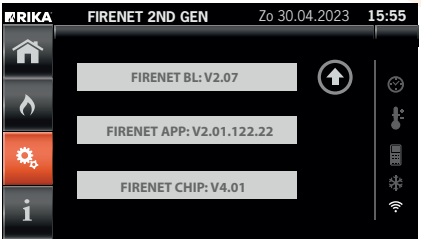
vanaf kachel software versie **V2.29** (Afbeeldingen kunnen afwijken)

Na het inloggen op **www.rika-firenet.com** kunt u uw kachel toevoegen aan uw gebruikersaccount.











Tip
Het identificatienummer (ID) en de authentificatiesleutel (token) zijn beide codes van 8 karakters **zonder** spaties.

7. INSTELLINGEN

U vindt het menu „Instellingen“ rechts naast ‚welkom‘, met de knop .

Overzicht	Keuze van de kachel die u wenst te beheren. Mogelijk om een kachel aan te passen.
Kachel toevoegen	Andere kachels kunnen toegevoegd worden aan de account.
Beheer account	Aanpassen van de persoonlijke gegevens.
Verander wachtwoord	Aanpassen van het huidig paswoord.
Uitloggen	Afmelden van **RIKA firenet.**

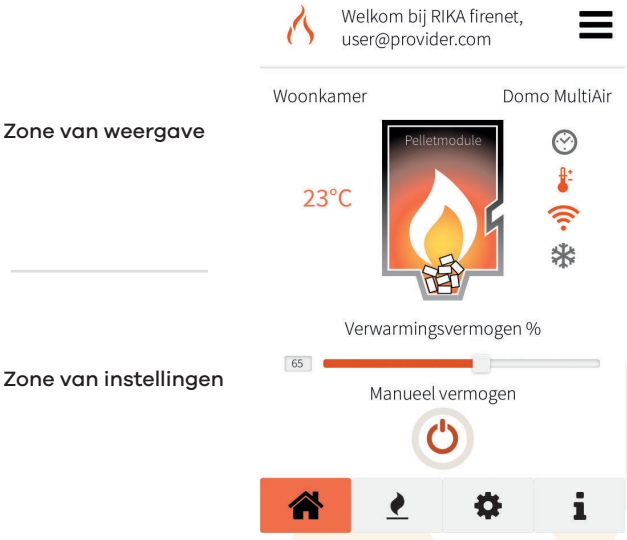
8. STATUSINDICATOREN WLAN-VERBINDING

Alle statusindicatoren worden weegegeven in de Info-Activiteiten.

Weergave	Omschrijving	Handeling
	Signaalsterkte, normale werking	RIKA firenet is actief.
	Geen internet-verbinding	Controleer uw internetverbinding, neem eventueel contact op met uw provider.
	RIKA firenet UIT	Schakel RIKA firenet AAN. Uw kachel is niet meer verbonden met het netwerk. De status „offline“ wordt weergegeven in de zone van weergave.
	Netwerk niet gevonden	Geen netwerk opgeslagen: start het netwerk zoeken Opgeslagen netwerk niet gevonden: controleer de toegangsgegevens.
	Verbinding	Volg de instructies op het scherm.
	Offline functie	Verbinding met RIKA firenet-Modul verbroken. Controleer de verbinding van uw module. Werk het RIKA-firenet bij met de firenet-updater. De module is mogelijk defect.

9. BEDIENING

Tip
De precieze info omtrent de bediening van de kachel vindt u in de handleiding van de kachel. De sturing via internet omvat enkel de menu-onderdelen die van belang zijn voor bediening vanop afstand.



Na elke aanpassing verschijnt het symbool van data-overdracht in de zone van weergave. Als de aanpassing succesvol is wordt de zone van weergave geactualiseerd.

Opgepast
De werkingsgegevens worden in regelmatige intervallen gesynchroniseerd tussen de kachel en **RIKA firenet**. Gelijktijdige ingaves worden niet overgenomen, de ingave dient herhaald te worden.

Niveau's van hoofdmenu

HOME
Start en stop van het toestel. Instelling van het vermogen of temperatuur (enkel indien ruimtevoeler is aangesloten)

MODE
Keuze van de gewenste bedrijfsmodus (manueel, automatisch, comfort)

SETUP
Instelling van mogelijke extra functies (bvb.: MultiAir) Einstellung möglicher Zusatzfunktionen (zB.: MultiAir)

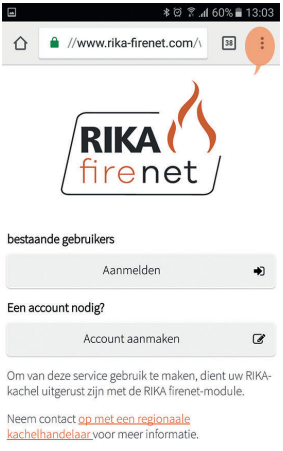
INFO
Informatie over de werkingstoestand

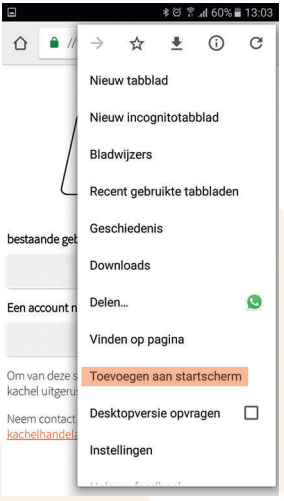
* vanaf kachel software versie **V2.26** mogelijk

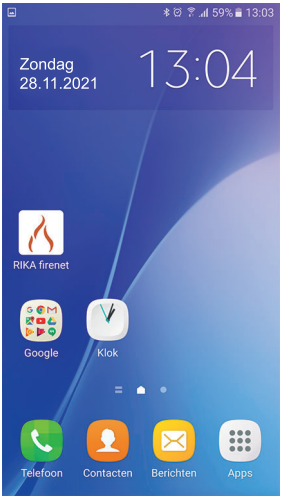
10. TIP

Tip
Wenst u de Firenet makkelijk te starten zoals een App, dan kan u de website **www.rika-firenet.com** op uw startscherm/bureaublad plaatsen met het symbool van de Firenet-module.

Voorbeeld: Android Smartphone, Browser Google Chrome®:

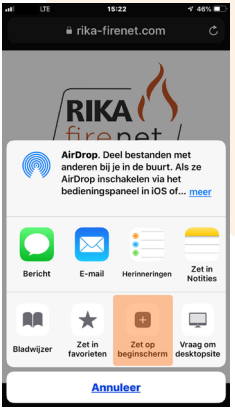


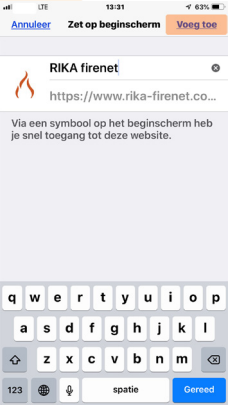


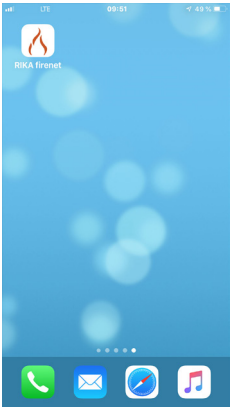


Voorbeeld: Apple iOS Smartphone, Browser Apple Safari®:





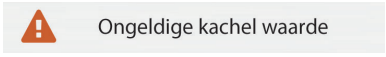




11. OPLOSSINGEN VOOR PROBLEMEN

Ongeldige kachel waarde

Mogelijke foutmeldingen in browservenster:

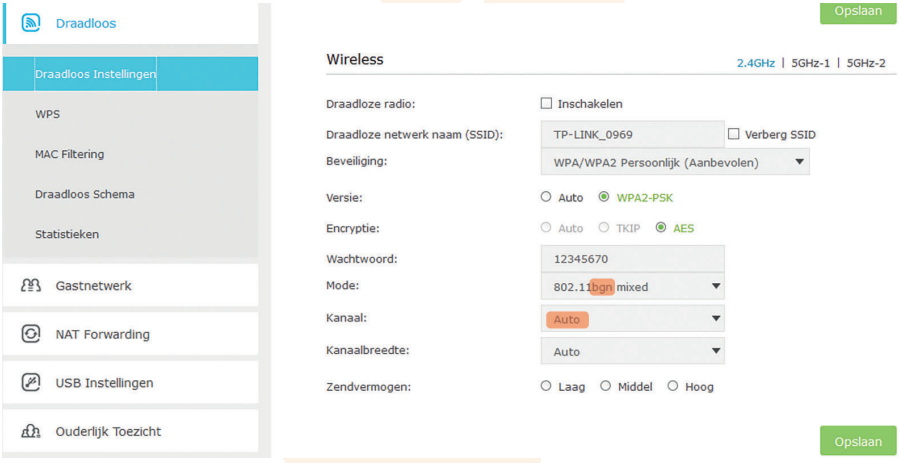


- Controleer de aansluitingen van de internetverbinding. Wanneer de kachel geen verbinding kan maken met de Rika Server is de identificatie van de WiFi module niet mogelijk.
- Controleer de ingegeven Identificatienummer(ID) en Authentificatiesleutel (token). Fouten kunnen ontstaan door automatisch gegenereerde spaties, hoofdletters of door fout ingevoerde speciale tekens.

Verbindingsproblemen

Controleer en verander uw WLAN instellingen bij verbindingsproblemen. U vindt dit op de homepagina van uw provider of volg hiervoor de aanwijzingen beschreven in de handleiding van uw router.

Afhankelijk van het apparaat en browser kan de weergave van de WLAN instellingen anders zijn.

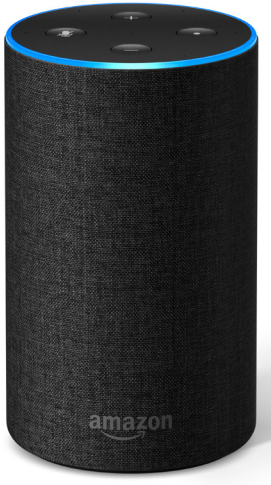


- De instelling „**Mode: b g n**“ is voor de Rika Firenet module relevant.
- De instelling „**Kanaal: Auto**“ wordt aanbevolen. Bij overbelasting en verbindingsproblemen kan een vaste toewijzing van een ongebruikt kanaal een verbetering bieden.

Dit product voldoet aan de eisen van de Europese Gemeenschap.

Hierbij verklaart RIKA Innovative Ofentechnik GmbH dat dit apparaat in overeenstemming is met de essentiële eisen en andere relevante bepalingen van de Richtlijnen 2014/30/EU, 2014/35/EU, 2014/53/EU en 2011/65/EU.

De meest recente en geldige versie van de DoC (Declaration of Conformity) kan worden bekeken op www.rika.nl



RIKA voice

amazon alexa

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

Z39880_RIKA_firenet | 15.10.2025



RIKA Innovative Ofentechnik GmbH
Müllerviertel 20
4563 Micheldorf / AUSTRIA
Tel.: +43 (0)7582/686 - 41, Fax: -43
verkauf@rika.at **www.rika.at**

In geval van twijfel, een vertaalfout of ontbrekende vertalingen is de Duitstalige handleiding de enige juiste handleiding. Technische en optische wijzigingen, zoals spelling- of drukfouten voorbehouden.

© 2025 | RIKA Innovative Ofentechnik GmbH